

Handleiding FaraConnect Forwarder Gateway – Installateur

Inhoud

| | |
|---|----|
| Stap 1: Voorbereiding: instellen ip adres in de XWEB..... | 2 |
| Stap 2: De gateway verbinden met het internet..... | 2 |
| Via bekabelde verbinding | 2 |
| Via Wifi | 2 |
| Stap 3: Configuratie van XWEB in de gateway | 4 |
| Stap 3a: XWEB koppelen | 4 |
| Stap 3b: Offline melding van de gateway..... | 6 |
| Stap 4: Toewijzen van een Gateway aan een klant..... | 8 |
| Stap 5: configuratie Toegang op afstand | 10 |
| Stap 6: Activeren oneindige toegang | 11 |

Hoe connecteer ik een nieuwe FaraConnect-gateway met een xweb of ander netwerk-toestel

Stap 1: Voorbereiding: instellen ip adres in de XWEB

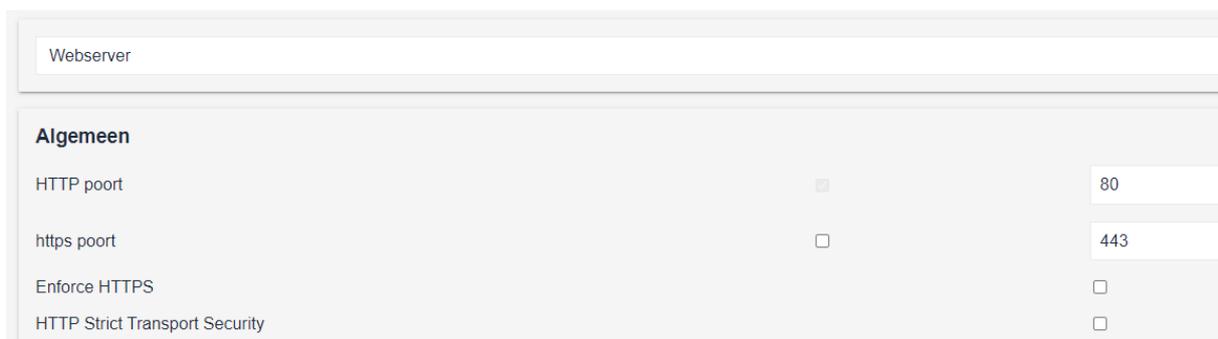
U dient de Xweb in te stellen op een ip-adress dat kan verbinden met de Gateway.

De gateway zelf heeft intern zelf een adres van 192.168.60.1 op de LAN poort.

U kan dus eender welk ongebruikt adres instellen in de XWEB dat begint met 192.168.60.X.

(X is hier dus te vervangen door eender welk getal behalve 1)

Ook niet vergeten om Enforce HTTPS en HTTP strict transport security uit te zetten in de webserver tab.



| Webserver | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|-----|
| Algemeen | | |
| HTTP poort | <input checked="" type="checkbox"/> | 80 |
| https poort | <input type="checkbox"/> | 443 |
| Enforce HTTPS | <input type="checkbox"/> | |
| HTTP Strict Transport Security | <input type="checkbox"/> | |

Stap 2: De gateway verbinden met het internet

U kan de gateway op 2 verschillende manieren verbinden met het internet.

Via bekabelde verbinding

U steekt een netwerkkabel in de WAN-poort van de gateway. De gateway zal automatisch een ip-adres krijgen.

Via Wifi

U steekt een netwerkkabel tussen uw laptop en de LAN-poort van de gateway. Uw laptop krijgt een ip-adres in de 192.168.60.x-range.

Daarna surft u naar 192.168.60.1. Dit is het ip-adres van de gateway. U kan in de instellingen de gateway koppelen met de WIFI.

U gaat naar instellingen (zwarte balk links)



U gaat dan naar de tegel "Wifi -instellingen".



En selecteert daar een netwerk waarmee u wilt connecteren. Als u een netwerk selecteert, zal je een netwerksleutel moeten invoeren



Na invoeren van de sleutel, krijgt u volgende te zien:



Na vernieuwen van de pagina, kunt u de verbindingkwaliteit zien.



Stap 3: Configuratie van XWEB in de gateway

U kan een gateway instellen vanop afstand mits die aangesloten is op het internet. Dit doet u door aan te melden op het installateurs platform (<https://platform.faraconnect.be>).

Daar gaat u naar toestellen en zoekt daar het toestel dat u wilt gaan instellen. Om te weten welk toestel u moet selecteren, kunt kijken op de onderkant van de gateway en zoeken naar het Kim-nummer.

U zoekt hetzelfde kim-nummer in de lijst. U klikt op dat toestel en zoekt naar de blok “Apparaat instellen”



Klik op de knop ‘start pre-setup’. Dan verschijnt dit:



Als u klikt op “Configureer apparaat” gaat u inloggen op het toestel dat u wilt instellen.

Je browser maakt dus een verbinding met de gateway.

Zie volgende stap voor het verder instellen van de Forwarder

Stap 3a: XWEB koppelen

U steekt nu de XWEB met de netwerkkabel in de LAN poort van de Gateway

U hebt in vorige stap op configureer apparaat geklikt. U bent dus ingelogd op de Gateway die u voor u hebt.

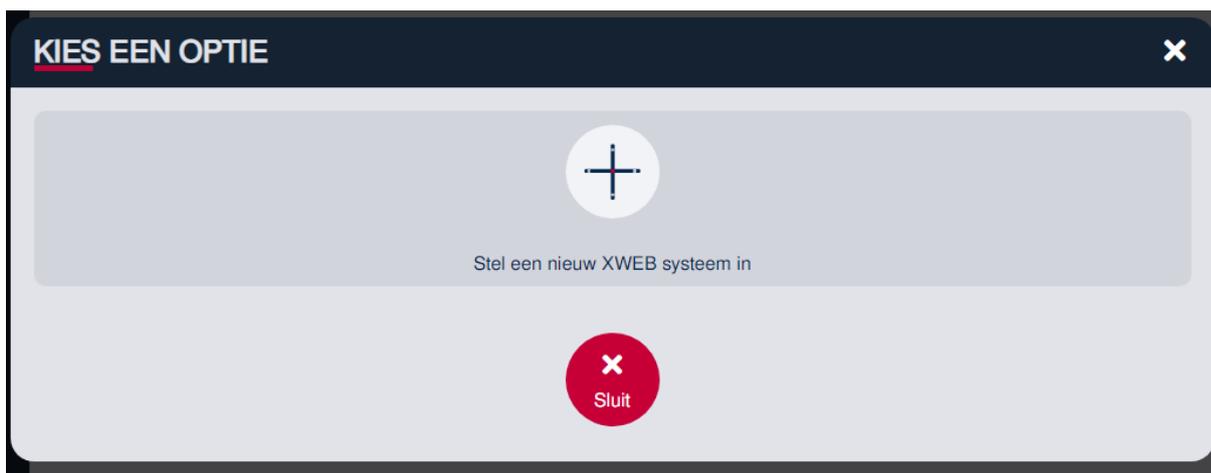
In het linkermenu ziet u een tegel voor de XWEB forwarder staan.



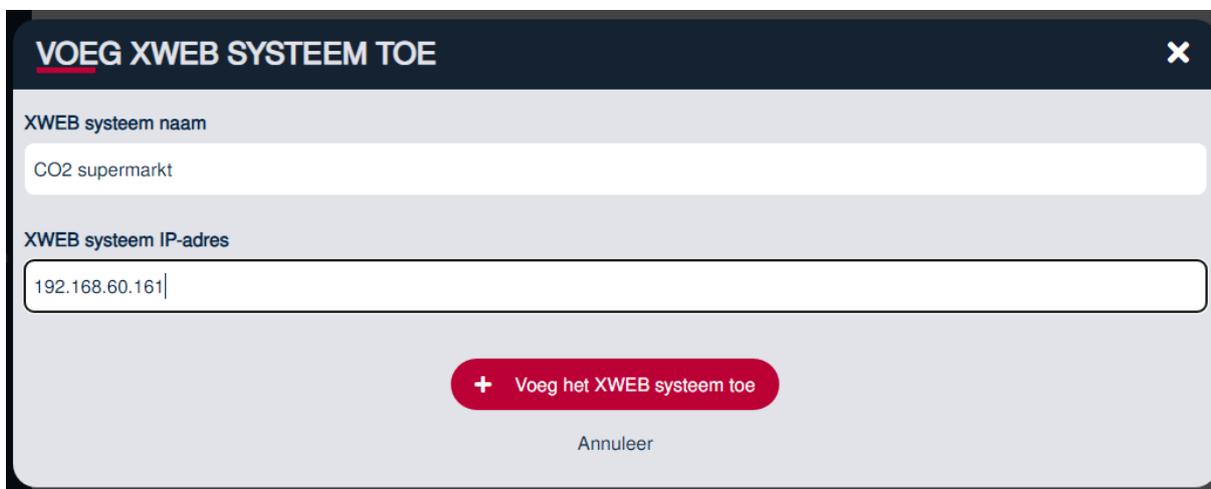
Als u daarop klikt komt u op een nieuw (leeg scherm):



U klikt op de 3 puntjes om een XWEB toe te voegen



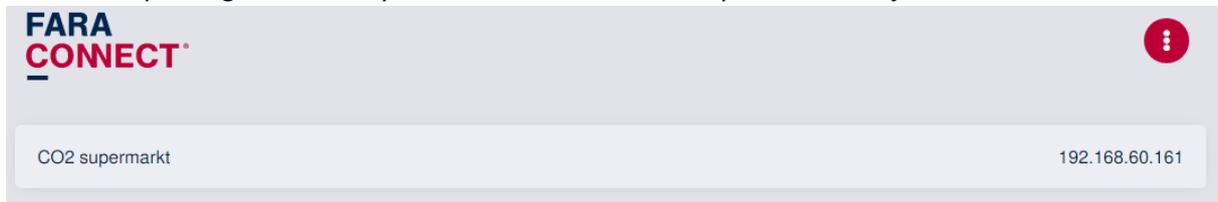
Daarna klikt u op de + om een XWEB systeem toe te voegen:



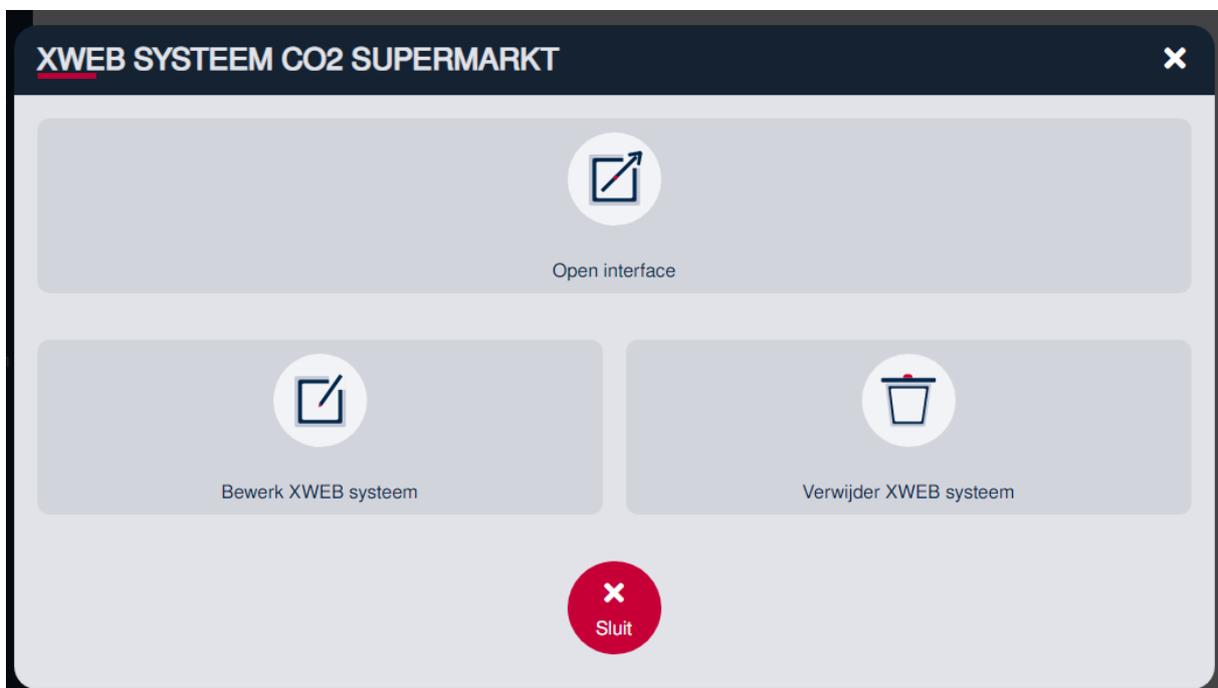
Het eerste veld spreekt voor zich, u vult daar een naam in van de XWEB.

In het tweede veld dient u het ipadres in te vullen van de XWEB. Deze hebt u ingesteld in één van voorgaande stappen.

Als u klikt op “voeg het XWEB systeem toe”, dan komt het systeem in de lijst terecht:



U kan nu klikken op ‘CO2 supermarkt’. Er opent een nieuw scherm.



Klik op Open interface om de XWEB te gaan open. U ziet de webpagina laden van de XWEB.

Nu kan er via het platform altijd op de XWEB gegaan worden via <https://user.faraconnect.be>.

Stap 3b: Offline melding van de gateway

Er kan een melding worden ingesteld als de gateway geen connectie heeft met het platform. Dit kan verschillende redenen hebben:

- De gateway heeft geen internet (kabelbreuk, of andere oorzaak)
- De gateway heeft geen stroom

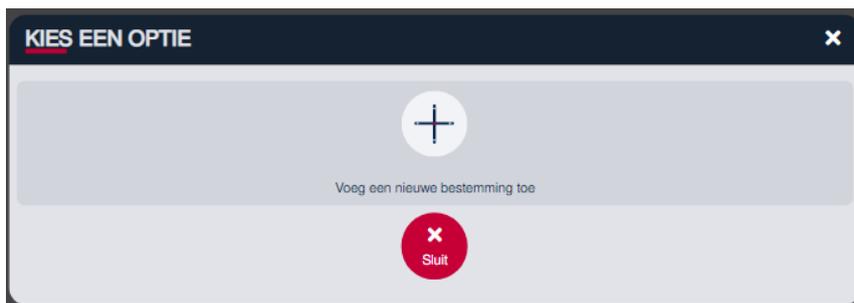
Je kan een dergelijke melding instellen het menu “Adresboek”:



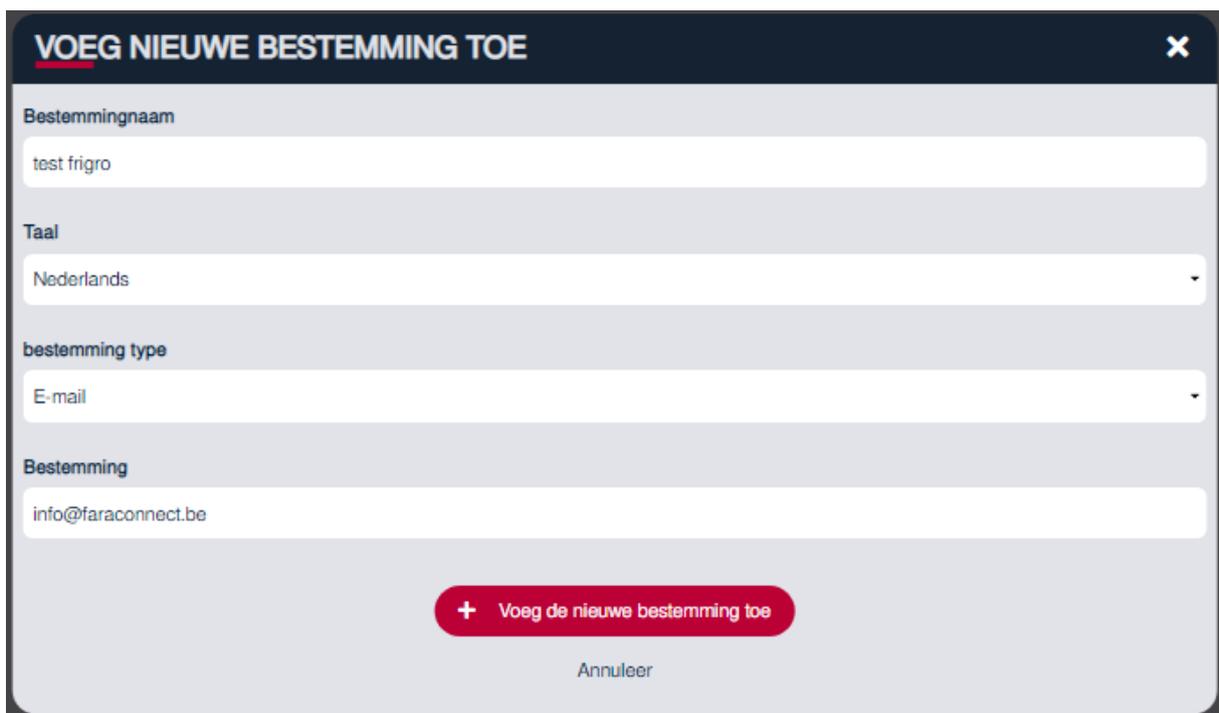
Om de meldingen in te schakelen, vink je de knop ‘schakel offline-meldingen in’



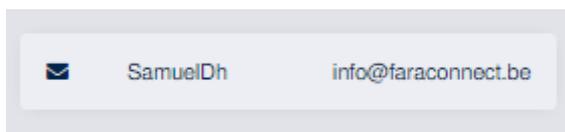
U kan ontvangers toe voegen door op de 3 puntjes rechts bovenaan te klikken.



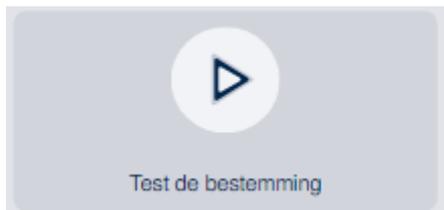
U klikt op ‘Voeg nieuwe bestemming toe’



Na toevoegen komt deze in de lijst. U kunt deze testen door op de knop te klikken



En daarna te klikken op “Test de bestemming”



*opgelet: momenteel is het enkel mogelijk om via E-mail meldingen te versturen.

Stap 4: Toewijzen van een Gateway aan een klant

Na het configureren van de gateway keert u terug naar het platform.

(<https://platform.faraconnect.be>) .

Daar gaat u terug naar toestellen en zoekt daar het toestel. Nu gaan we dat toestel toewijzen aan de klant zodat hij deze ook kan zien in zijn eindklantportaal (<https://user.faraconnect.be>)

U zoekt naar de tegel “Apparaat instellen”



En klikt dan op overdracht aan cliënt:



U hebt de keuze om een nieuwe klant aan te maken of om dit toestel toe te wijzen aan een bestaande klant.

Opgelet: u zal toegang moeten aanvragen om het toestel te mogen bezoeken indien hupl op afstand niet aanstaat. U kan deze configureren in volgende stap.

Stap 5: configuratie Toegang op afstand

Indien u het toestel toewijst aan een klant, zal het standaard zo zijn dat je geen toegang hebt voor 'hulp op afstand'. U kan op de toestel pagina op de 'platform.faraconnect.be' website toegang aanvragen.



Na klikken van de knop "Toegang aanvragen" zal de klant een melding krijgen in zijn platform.

De eindklant logt dan in op zijn omgeving op <https://user.faraconnect.be>



Deze dient dan toegang toe te staan. De installateur zal dan de optie hebben om in te loggen op afstand op de gateway.



Na klikken login kom je dan op de Gateway van de eindklant.

Stap 6: Activeren oneindige toegang

De hulp op afstand voor een installateur zal verlopen na een periode. Je kan dit zo laten, maar dan moet de installateur terug voorgaande stap gaan doen.

Er bestaat een mogelijkheid om de toegang op afstand voor altijd te activeren. Procedure is te vervolledigen door de eindklant op <https://user.faraconnect.be> .

U klikt op het tandwielje:



U ziet rechts de Ondersteuningsinstellingen:

| Toestel eigenschappen | | Ondersteuningsinstellingen | |
|-----------------------|-----------------|----------------------------|------------------|
| Serienummer | IoT-toestelnaam | Ondersteuning toegestaan | Toegang tot |
| KIM18970 | XWEB winkel | | 12/12/2022 16:05 |
| Gebruiksrechten | Eigenaar | | |

U klikt op Wijzigen en vinkt het vakje oneindige toegang aan:

| Ondersteuningsinstellingen | |
|----------------------------|---|
| Ondersteuning | <input checked="" type="checkbox"/> Oneindige toegang |
| Toegang tot | 12/12/2022 16:05 |

En klikt op wijzigen. U ziet nu dat de gateway op:

Ondersteuningsinstellingen

[Wijzigen](#)

Ondersteuning
toegestaan

Oneindige toegang
toegestaan
