FARA CONNECT[°]

Handleiding Installateur – Lora

Inhoud

Stap 1: Voorbereiding:	.2
Stap 2: De gateway verbinden met het internet	.2
Via bekabelde verbinding	.2
Via Wifi	.2
Stap 3: Configuratie van de Lora Gateway	.4
Stap 3a: Lora sonde koppelen	.5
Stap 3b: instellen melding grenzen	.6
Stap 3c: instellen ontvangers meldingen	.7
Offline melding van de gateway	.7
Melding bij het overschrijden van een boven of ondergrens	.9
Stap 4: Toewijzen van een Gateway aan een klant1	0
Stap 5: configuratie Toegang op afstand1	.2
Stap 6: Activeren oneindige toegang1	.3



Hoe connecteer ik een nieuwe FaraConnect-gateway met draadloze loggers voor een klant?

Stap 1: Voorbereiding:

Haal de gateway uit de doos en sluit de antenne aan. Steek de voeding in het stopcontact en sluit het aan op de gateway

Stap 2: De gateway verbinden met het internet

U kan de gateway op 2 verschillende manieren verbinden met het internet.

Via bekabelde verbinding

U steekt een netwerkkabel in de WAN-poort van de gateway. De gateway zal d.m.v. dhcp automatisch een ip-adres krijgen.

Via Wifi

U steekt een netwerkkabel tussen uw laptop en de LAN-poort van de gateway. Uw laptop krijgt een ip-adres in de 192.168.60.x-range.

Daarna surft u naar 192.168.60.1. Dit is het ip-adres van de gateway op de LAN poort. U kan in de instellingen de gateway koppelen met de WIFI.

U gaat naar instellingen (zwarte balk links)



U gaat dan naar de tegel "Wifi -instellingen".



En selecteert daar een netwerk waarmee u wilt connecteren. Als u een netwerk selecteert, zal je een netwerksleutel moeten invoeren





Na invoeren van de sleutel, krijgt u volgende te zien:

중 Wifi instellingen
Bezig met connecteren van uw netwerk
\bigcirc

Na vernieuwen van de pagina, kunt u de verbindingskwaliteit zien.





Stap 3: Configuratie van de Lora Gateway

U kan een gateway instellen vanop afstand mits die aangesloten is op het internet. Dit doet u door aan te melden op het installateurs platform (<u>https://platform.faraconnect.be</u>).

Daar gaat u naar toestellen en zoekt daar het toestel dat u wilt gaan instellen. Om te weten welk toestel u moet selecteren, kunt kijken op de onderkant van de gateway en zoeken naar het Kimnummer.

U zoekt hetzelfde kim-nummer in de lijst. U klikt op dat toestel en zoekt naar de blok "Apparaat instellen"



Klik op de knop 'start pre-setup'. Dan verschijnt dit:



Als u klikt op "Configureer apparaat" gaat u inloggen op het toestel dat u wilt instellen.

Je browser maakt dus een verbinding met de gateway.

Zie volgende stap voor het verder instellen van de Lora gateway



Stap 3a: Lora sonde koppelen

KIES EEN OPTIE	×
+	+
Voeg een nieuw toestel toe	Posities veranderen
	Sluit

U klikt op "Voeg nieuw toestel toe", u vervolledigt de velden.

- 1. Kies de naam van het nieuwe toestel
- 2. Module: dit is een interne benaming van de gateway, selecteer het enige item in de lijst.
- 3. Serienummer: je moet het serienummer opgeven van je logger (= KIM nummer op de logger)
- 4. Zone: Kies een zone die je voordien maakte.
- 5. Koppelingsmethode: deze moet op Lora staan

VOEG TOESTEL TOE	×
Vul de naam in van uw nieuw toestel.	
logger winkel	
Selecteer je module	
test	-
Vul het serienummer van uw toestel in.	
KIM19305	
Kies de zone voor uw nieuw toestel.	
restaurant	-
Selecteer de koppelingsmethode van uw nieuw toestel.	
Lora	-
Vul het model in van uw nieuw toestel.	
Temperatuur	-
Vorige	Volgende



Daarna klikt up op volgende. Volgend scherm komt tevoorschijn:

VOEG TOESTEL TOE	×
Toestel id	
27010369	8/8
Netwerk sessie sleutel	
B0C124E32A22950C3BA448F9B92C16A0	
Applicatie sessie sleutel	
96AB2A0B6F1C7341472E847C718336E4	
Vorige	Volgende



U vult het toestel id in. Dit is het veld Code op de logger





Als alles goed gaat ziet u het nieuw toegevoegde regelaar in de lijst staan.

logger winkel

Stap 3b: instellen melding grenzen

Klikt op de tegel om het detail te openen



Detail van de logger:



Om een grens in te stellen op de "Temperatuur", klik je op de het belletje in de linkerbovenhoek van een tegel. U kunt hier dus

- 1. De temperatuur gaan kalibreren
- 2. De bovengrens instellen
- 3. De ondergrens instellen
- 4. Meldingen ingeschakeld: Je kan ervoor kiezen om meldingen te versturen als de temperatuur boven of onder de ingestelde grenzen gaat
- 5. Wachttijd: je kan de wachttijd instellen. Dit is de vertraging waarmee de eerste melding zal worden verstuurd.
- 6. Snooze: De tijd waarbij een melding niet opnieuw zal worden verstuurd. Als deze op 15 minuten staat zal deze 15 minuten wachten vooraleer er een nieuwe melding wordt gestuurd. Deze telt slechts éénmaal af.

FARA CONECT[®]

BEWERK HOEVEELHEID		×
← Ga terug		
Туре		
Temperatuur		
Eenheid		
℃		
Kalibratie		
0		
Bovengrens		
30		
Ondergrens		
0		
Meldingen ingeschakeld		
Wachttijd om het meldingssysteem te starten wanneer de grenswaard	de bereikt is	
1 h	0 m	0 s
Snooze indeschakeld		
Snooze tijdsduur		
0 h	15 m	0 s
Annuleer	Bewerk hoeve	eelheid

Klik op "Bewerk hoeveelheid" om de aanpassingen op te slaan.

*opgelet, er zullen nog geen meldingen per mail worden verstuurd, deze dien je eerst nog te in te stellen (zie volgende stap).

Stap 3c: instellen ontvangers meldingen

Er zijn 2 soorten meldingen die de gateway en het platform kunnen versturen

Offline melding van de gateway

Er kan een melding worden ingesteld als de gateway geen connectie heeft met het platform. Dit kan verschillende redenen hebben:

- De gateway heeft geen internet (kabelbreuk, of andere oorzaak)
- De gateway heeft geen stroom

Je kan een dergelijke melding instellen het menu "Adresboek":



Om de meldingen in te schakelen, vink je de knop 'schakel offline-meldingen in'



Het is noodzakelijk om de knop hieronder aan te vinken om notificaties te ontvangen die aantonen dat je toestel offline gaat.						
Schakel offline-meldingen in						
SamuelDh	sdh@frigro.be		SamuelDh	info@faraconnect.be		

U kan ontvangers toe voegen door op de 3 puntjes rechts bovenaan te klikken.

KIES EEN OPTIE	×
Voeg een nieuwe best	amming toe
Sluit	

U klikt op 'Voeg nieuwe bestemming toe"

VOEG NIEUWE BESTEMMING TOE	×
Bestemmingnaam	
test frigro	
Taal	
Nederlands	•
bestemming type	
E-mail	•
Bestemming	
info@faraconnect.be	
+ Voeg de nieuwe bestemming toe Annuleer	

Na toevoegen komt deze in de lijst. U kunt deze testen door op de knop te klikken



En daarna te klikken op "Test de bestemming"

FARA CONNECT[®]



*opgelet: momenteel is het enkel mogelijk om via E-mail meldingen te versturen.

Melding bij het overschrijden van een boven of ondergrens.

Als tweede kan je een melding laten versturen als je een boven of ondergrens overschrijdt.

Deze stel je in op de zone van een toestel. U gaat naar zone en klikt op de Zone waarin het toestel zich bevindt:



U klikt op bekijk "pas zone aan":

KIES EEN OPTIE		×
Ľ	Ū	Z
Pas zone aan	Verwijder zone	Bekijk de toestellen
Z		
Bekijk de bestemmingen		
	Stuit	

U selecteert de bestemmingen onderaan . Indien je geen bestemmingen ziet staan, moet je deze nog toevoegen in de adresboek. U klikt op Bewaar de wijzigingen Blauw omlijnt = actief.

FARA CONNECT[®]

PA	S ZONE AAN				×	
Zone	naam					
Zon	9					
i	Selecteer alle bestemminger	n die u wenst te gebruiken voo	or deze zone			
	SamuelDh	sdh@frigro.be	SamuelDh	info@faraconnect.be		
	+ Bewaar de wijzigingen Annuleer					

Stap 4: Toewijzen van een Gateway aan een klant

Na het configureren van de gateway keert u terug naar het platform. (<u>https://platform.faraconnect.be</u>).

Daar gaat u terug naar toestellen en zoekt daar het toestel. Nu gaan we dat toestel toewijzen aan de klant zodat hij deze ook kan zien in zijn eindklantportaal (<u>https://user.faraconnect.be</u>)

U zoekt naar de tegel "Apparaat instellen"

Apparaat instellen	
Configureer apparaat	
Overdracht aan cliënt	

En klikt dan op overdracht aan cliënt:





U hebt de keuze om een nieuwe klant aan te maken of om dit toestel toe te wijzen aan een bestaande klant.

Opgelet: u zal toegang moeten aanvragen om het toestel te mogen bezoeken indien hulp op afstand niet aanstaat. U kan deze configureren in volgende stap.



Stap 5: configuratie Toegang op afstand

Indien u het toestel toewijst aan een klant, zal het standaard zo zijn dat je geen toegang hebt voor 'hulp op afstand'. U kan op de toestel pagina op de 'platform.faraconnect.be' website toegang aanvragen.



Na klikken van de knop "Toegang aanvragen" zal de klant een melding krijgen in zijn platform.

Mijn berichten				>	×
Type to search			۹		
INSTALL INSTALLI INSTALL INSTALL INSTALL INSTALL INSTALL INSTALL INSTALL INSTALL INSTALLI INS	~	×	•••		

De eindklant logt dan in op zijn omgeving op https://user.faraconnect.be

Deze dient dan toegang toe te staan. De installateur zal dan de optie hebben om in te loggen op afstand op de gateway.





Na klikken login kom je dan op de Gateway van de eindklant.

Stap 6: Activeren oneindige toegang

De hulp op afstand voor een installateur zal verlopen na een periode. Je kan dit zo laten, maar dan moet de installateur terug voorgaande stap gaan doen.

Er bestaat een mogelijkheid om de toegang op afstand voor altijd te activeren. Procedure is te vervolledigen door de eindklant op https://user.faraconnect.be .

U klikt op het tandwieltje:



U ziet rechts de Ondersteuningsinstellingen:

Toestel: KIM18970					×
Toestel eigenschappen Serienummer KIM18970 Gebruiksrechten Eigenaar	IoT-toestelnaam XWEB winkel	Wijzigen	Ondersteuningsinstelling Ondersteuning toegestaan	gen Toegang tot 12/12/2022 16:05	Wijzigen
Gastgebruikers					
	+				
Geavanceerde instellingen	~				

U klikt op Wijzigen en vinkt het vakje oneindige toegang aan:

Ondersteuningsinstellingen Annuleren			
Ondersteuning	Oneindige toegang		
Toegang tot			
12/12/2022 16:05			
Wijzigen			

En klikt op wijzigen. U ziet nu dat de gateway op:



Ondersteuningsinstellingen

Wijzigen

Ondersteuning toegestaan Oneindige toegang toegestaan