

Mode d'emploi Passerelle FaraConnect Forwarder – Installateur

Table des matières

Etape 1 : Préparation : configurer l'adresse ip dans le XWEB	2
Etape 2 : Connecter la passerelle à Internet	2
Par câble	2
Par le Wifi	2
Etape 3 : Configuration du XWEB dans la passerelle	4
Votre navigateur se connecte donc à la passerelle.....	4
Passez à l'étape suivante pour la suite de la configuration du Forwarder.	4
Etape 3a : Coupler le XWEB.....	4
Etape 3b : Notification hors ligne de la passerelle	6
Etape 4 : Attribuer une passerelle à un client	8
Etape 5 : Configuration Accès à distance	9
Etape 6 : Activer l'accès illimité.....	9

Comment connecter une nouvelle passerelle FaraConnect à un xweb ou à un autre dispositif de réseau

Etape 1 : Préparation : configurer l'adresse ip dans le XWEB

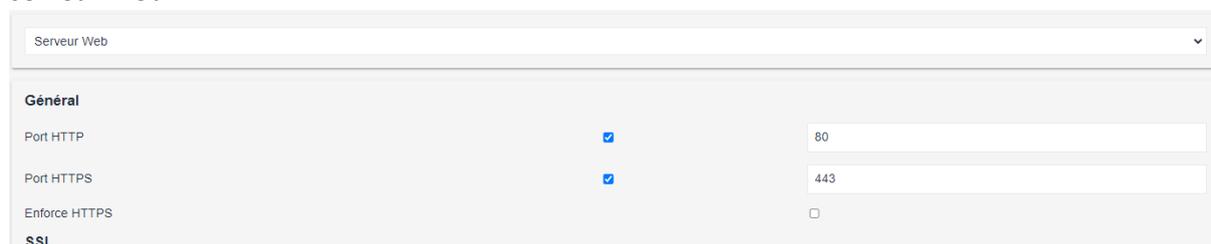
Vous devez configurer le Xweb avec une adresse IP qui peut se connecter à la Passerelle.

En interne, la passerelle possède sa propre adresse sur le port LAN, à savoir 192.168.60.1.

Vous pouvez donc définir n'importe quelle adresse inutilisée dans le XWEB commençant par 192.168.60.X.

(X peut être remplacé par n'importe quel chiffre sauf 1).

N'oubliez pas non plus de désactiver Enforce HTTPS et HTTP strict transport security dans l'onglet du serveur Web.



Serveur Web	
Général	
Port HTTP	<input checked="" type="checkbox"/> 80
Port HTTPS	<input checked="" type="checkbox"/> 443
Enforce HTTPS	<input type="checkbox"/>
SSL	

Etape 2 : Connecter la passerelle à Internet

Vous pouvez connecter la passerelle à Internet de 2 manières différentes.

Par câble

Branchez un câble réseau sur le port WAN de la passerelle. Celle-ci recevra automatiquement une adresse IP.

Par le Wifi

Insérez un câble réseau entre votre ordinateur portable et le port LAN de la passerelle. Votre ordinateur portable recevra une adresse IP dans la plage 192.168.60.x.

Surfez ensuite sur 192.168.60.1. Il s'agit de l'adresse IP de la passerelle. Vous pouvez coupler la passerelle au WIFI dans les paramètres.

Allez dans les paramètres (barre noire à gauche).



Allez ensuite dans la tuile 'Paramètres Wifi'.



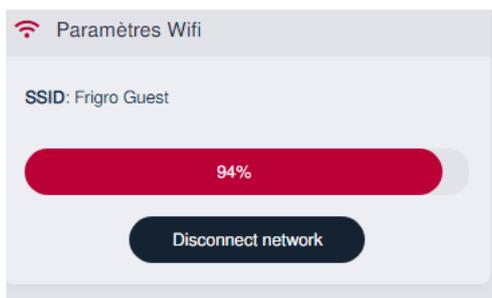
Sélectionnez ici le réseau auquel vous souhaitez vous connecter. Lorsque vous sélectionnez un réseau, vous devrez entrer une clé de réseau.



Après avoir introduit la clé, vous apercevrez ceci :



Une fois la page actualisée, vous apercevrez la qualité de la connexion.



Etape 3 : Configuration du XWEB dans la passerelle

Vous pouvez configurer une passerelle à distance à condition qu'elle soit connectée à Internet. Pour ce faire, connectez-vous à la plate-forme d'installation (<https://platform.faraconnect.be>).

Allez ensuite dans la rubrique 'dispositifs' et recherchez celui que vous souhaitez configurer. Pour savoir quel dispositif sélectionner, regardez en bas de la passerelle et cherchez le numéro Kim.

Recherchez le même numéro Kim dans la liste. Cliquez sur cet appareil et cherchez le bloc 'Dispositif de configuration'.

Dispositif de configuration

Démarrer la pré-configuration

Cliquez sur l'onglet 'Démarrer la pré-configuration'. Voici ce qui s'affiche alors à l'écran :

Dispositif de configuration

Configurer le dispositif

Transfert au client

En cliquant sur 'Configurer le dispositif', vous vous connectez sur celui que vous désirez configurer.

Votre navigateur se connecte donc à la passerelle.

Passez à l'étape suivante pour la suite de la configuration du Forwarder.

Etape 3a : Coupler le XWEB

Branchez maintenant le XWEB sur le port LAN de la passerelle à l'aide du câble réseau.

Vous avez cliqué sur 'configurer le dispositif' à l'étape précédente. Vous êtes donc connecté à la passerelle que vous avez devant vous.

Dans le menu de gauche, vous verrez une tuile pour le forwarder XWEB.



En cliquant dessus, vous obtenez un nouvel écran (vide) :



Cliquez sur les 3 points pour ajouter un XWEB.



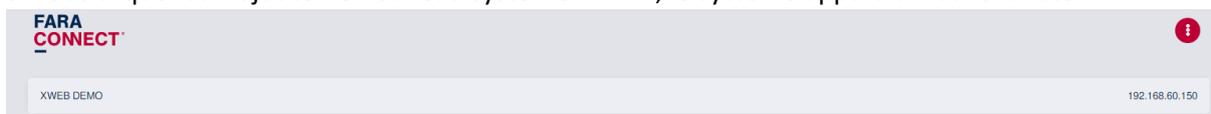
Cliquez ensuite sur le + pour ajouter un système XWEB :

The screenshot shows a dark blue dialog box with the title 'AJOUTER LE SYSTÈME XWEB' and a close button (X) in the top right corner. Below the title, there are two input fields. The first field is labeled 'Nom du système XWEB' and contains the text 'XWEB DEMO'. The second field is labeled 'Adresse IP du système XWEB' and contains the text '192.168.60.150'. At the bottom, there are two buttons: a red button with a white plus sign and the text 'Ajouter le nouveau système XWEB', and a grey button with the text 'Annuler'.

Le premier champ parle de lui-même, vous y entrez un nom pour le XWEB.

Dans le deuxième champ, vous devez entrer l'adresse IP du XWEB, que vous avez définie dans l'une des étapes précédentes.

Si vous cliquez sur 'ajouter le nouveau système XWEB', le système apparaîtra dans la liste :



Cliquez maintenant sur 'CO2 supermarket', et un nouvel écran s'affiche.



Cliquez sur 'Interface ouverte' pour lancer l'ouverture du XWEB. Vous verrez la page web charger le XWEB.

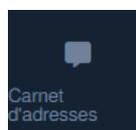
Dorénavant, vous pourrez toujours accéder au XWEB via la plate-forme en cliquant sur <https://user.faraconnect.be>.

Etape 3b : Notification hors ligne de la passerelle

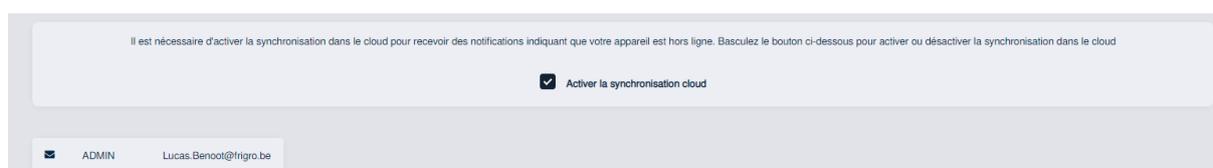
Une notification peut être définie si la passerelle ne se connecte pas à la plate-forme. Il peut y avoir plusieurs raisons à cela :

- La passerelle n'a pas d'accès à Internet (rupture de câble ou autre cause).
- La passerelle n'est pas alimentée.

Vous pouvez définir une telle notification dans le menu 'Carnet d'adresses' :



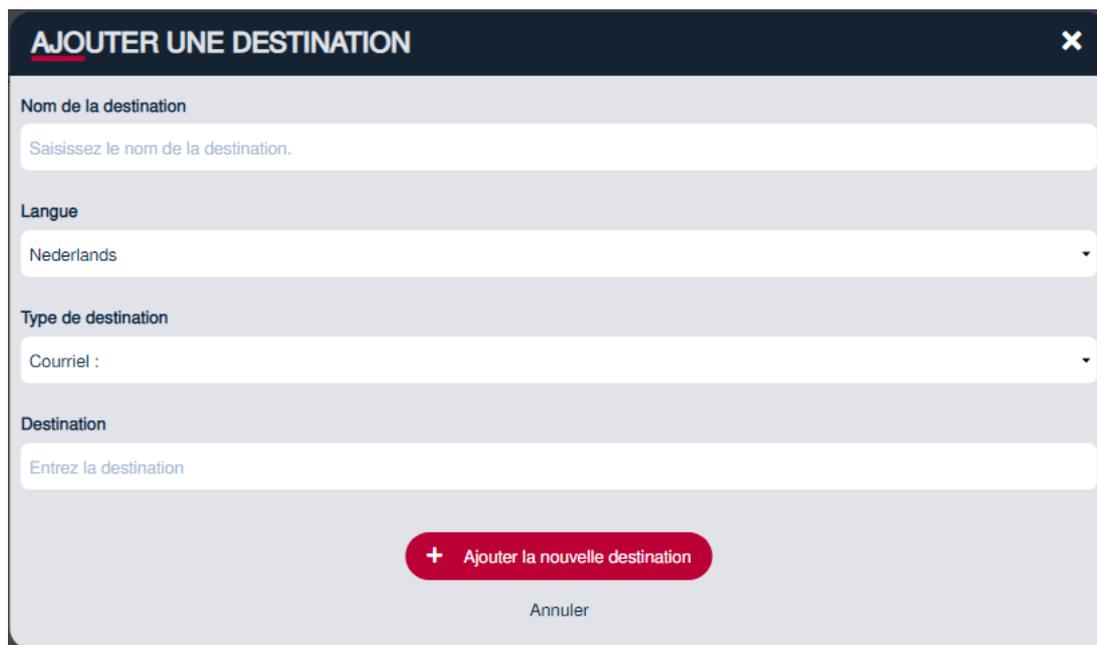
Pour activer les notifications, cochez le bouton 'activer la synchronisation cloud'.



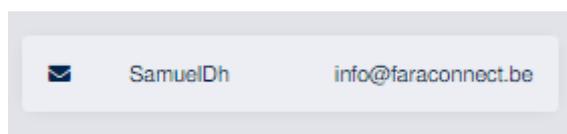
Vous pouvez ajouter des destinataires en cliquant sur les 3 points en haut à droite.



Cliquez sur 'Ajouter une nouvelle destination'.



Après l'avoir ajoutée, elle apparaîtra dans la liste. Vous pouvez la tester en cliquant sur le bouton



Et en cliquant ensuite sur 'Test destination'.



* note : actuellement, il n'est possible d'envoyer des notifications que par courrier électronique.

Etape 4 : Attribuer une passerelle à un client

Après avoir configuré la passerelle, retournez à la plate-forme (<https://platform.faraconnect.be>).

Là, vous allez sur 'dispositifs' pour rechercher le dispositif en question. Nous allons maintenant attribuer ce dispositif au client afin qu'il puisse le voir dans son portail. (<https://user.faraconnect.be>)

Cherchez la tuile 'Configurer le dispositif'

Dispositif de configuration

Configurer le dispositif

Transfert au client

Et cliquez ensuite sur Transfert au client :



Vous avez le choix de créer un nouveau client ou d'attribuer ce dispositif à un client existant.

Remarque : vous devrez demander un accès pour visiter l'appareil si l'accès à distance n'est pas activé. Vous pouvez configurer cette option à l'étape suivante.

Etape 5 : Configuration Accès à distance

Lorsque vous attribuez le dispositif à un client, par défaut, vous n'y aurez pas accès pour l'assistance à distance'. Vous pouvez demander un accès sur la page de l'appareil via le site web 'platform.faraconnect.be'.

Assistance à distance

Votre accès à l'appareil a expiré. En cliquant sur le bouton ci-dessous, le propriétaire recevra une notification pour vous rendre votre accès.

 Request access

Une fois que vous aurez cliqué sur l'onglet 'Demande d'accès', le client recevra une notification sur sa plate-forme.

Le client final se connecte ensuite à son environnement à l'adresse suivante <https://user.faraconnect.be>



L'accès devra alors être autorisé, et l'installateur pourra se connecter à distance à la passerelle.

Assistance à distance

L'accès à la connexion à l'appareil a été activé. Vous pouvez maintenant vous connecter et contrôler l'appareil à distance.

 login

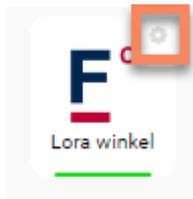
Après avoir cliqué sur 'login', vous serez dirigé vers la passerelle du client final.

Etape 6 : Activer l'accès illimité

L'assistance à distance pour un installateur expirera après un certain temps. Vous pouvez laisser cette option en l'état, mais l'installateur devra alors revenir à l'étape précédente.

Il est possible d'activer l'accès à distance une fois pour toutes. La procédure peut être effectuée par le client final à l'adresse <https://user.faraconnect.be>.

Cliquez sur la roue dentée :



Les paramètres de soutien s'affichent à droite :

Modifier l'appareil ✕

device_properties edit	dealer_settings edit		
Numéro de série KIM19247	Nom de l'appareil Faraconnect Forwarder Demobord	enable_dealer_access allowed	dealer_access_duration 26/01/2023 16:47
Statut de propriété Propriétaire			

Utilisateurs partagés

type_the_email_of_your_ne +

advanced_settings ▾

Cliquez sur Modifier et cochez la case 'infinite access' :

dealer_settings [Annuler](#)

enable_dealer_access	infinite_access
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[edit](#)

Cliquez sur 'edit'. Vous voyez maintenant que l'écran affiche :

dealer_settings [edit](#)

enable_dealer_access	infinite_access
allowed	allowed