

# Mode d'emploi Installateur – Lora

## Table des matières

Etape 1 : Préparation :.....	2
Etape 2 : Connecter la passerelle à Internet .....	2
Par câble .....	2
Par le Wifi .....	2
Etape 3 : Configuration de la Passerelle Lora.....	4
Votre navigateur se connecte donc à la passerelle.....	4
Etape 3a : Coupler la sonde Lora.....	4
Etape 3b : Définir les limites de notification .....	5
Etape 3c : Définir les destinataires des notifications .....	7
Notification hors ligne de la passerelle .....	7
Notification en cas de dépassement d'une limite supérieure ou inférieure .....	8
Etape 4 : Attribuer une Passerelle à un client .....	9
Etape 5 : Configuration Accès à distance .....	11
Etape 6 : Activer l'accès illimité.....	11

Comment connecter une nouvelle passerelle FaraConnect avec des enregistreurs sans fil pour un client ?

## Etape 1 : Préparation :

Sortez la passerelle de son emballage et connectez l'antenne. Branchez le bloc d'alimentation et connectez-le à la passerelle.

## Etape 2 : Connecter la passerelle à Internet

Vous pouvez connecter la passerelle à Internet de 2 manières différentes.

### Par câble

Branchez un câble réseau sur le port WAN de la passerelle. Celle-ci obtiendra automatiquement une adresse IP par dhcp.

### Par le Wifi

Insérez un câble réseau entre votre ordinateur portable et le port LAN de la passerelle. Votre ordinateur portable reçoit une adresse IP dans la plage 192.168.60.x.

Surfez ensuite sur 192.168.60.1. Il s'agit de l'adresse IP de la passerelle sur le port LAN. Vous pouvez coupler la passerelle au WIFI dans les paramètres.

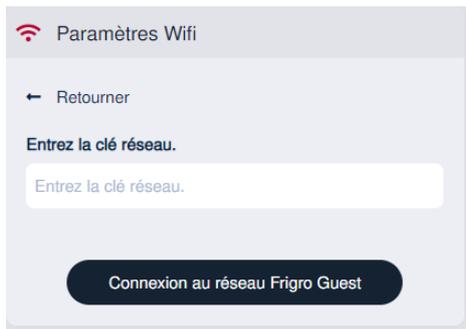
Allez dans les paramètres (barre noire à gauche).



Allez ensuite dans la tuile 'Paramètres Wifi'.



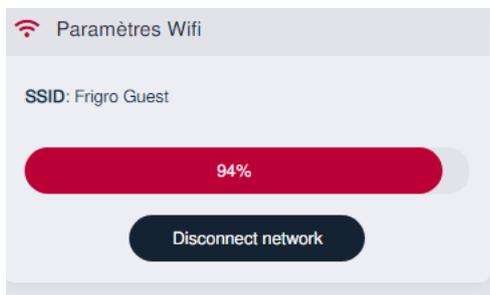
Sélectionnez ici le réseau auquel vous souhaitez vous connecter. Lorsque vous sélectionnez un réseau, vous devrez entrer une clé de réseau.



Après avoir introduit la clé, vous apercevrez ceci :



Une fois la page actualisée, vous apercevrez la qualité de la connexion.



## Etape 3 : Configuration de la Passerelle Lora

Vous pouvez configurer une passerelle à distance à condition qu'elle soit connectée à Internet. Pour ce faire, connectez-vous à la plate-forme d'installation (<https://platform.faraconnect.be>).

Allez ensuite dans la rubrique 'dispositifs' et recherchez celui que vous souhaitez configurer. Pour savoir quel dispositif sélectionner, regardez en bas de la passerelle et cherchez le numéro Kim.

Recherchez le même numéro Kim dans la liste. Cliquez sur cet appareil et cherchez le bloc 'Dispositif de configuration'.

### Dispositif de configuration

Démarrer la pré-configuration

Cliquez sur l'onglet 'Démarrer la pré-configuration'. Voici ce qui s'affiche alors à l'écran :

### Dispositif de configuration

Configurer le dispositif

Transfert au client

En cliquant sur 'Configurer le dispositif', vous vous connectez sur celui que vous désirez configurer.

Votre navigateur se connecte donc à la passerelle.

Passez à l'étape suivante pour la suite de la configuration de la passerelle Lora.

### Etape 3a : Coupler la sonde Lora



Cliquez sur 'Ajouter un nouveau dispositif', et complétez les champs.

1. Choisissez le nom du nouveau dispositif.

2. Module : il s'agit d'une désignation interne de la passerelle, sélectionnez le seul élément de la liste.
3. Code : vous devez saisir le numéro de série de votre enregistreur (= numéro KIM sur l'enregistreur).
4. Zone : choisissez une zone que vous avez créée au préalable.
5. Type de connexion : indiquez Lora.

**AJOUTER UN DISPOSITIF**

Saisissez le nom de votre nouvel appareil.

Sélectionnez votre module

test

Entrez le code de votre nouvel appareil.

Entrez le code de votre nouvel appareil.

Sélectionnez la zone de votre nouvel appareil.

Temp en vocht loggers

Sélectionnez le type de connexion de votre nouvel appareil.

Lora

Entrez le modèle de votre nouvel appareil

Température

Précédent Suivant



Cliquez ensuite sur 'suivant'. L'écran suivant apparaît :

**AJOUTER UN DISPOSITIF**

Identifiant du dispositif

Entrez le numéro d'identification de votre appareil 0/8

Clé de session réseau

B0C124E32A22950C3BA448F9892C16A0

Clé de session de l'application

96AB2A0B6F1C7341472E847C718336E4

Précédent Suivant



Complétez l'identifiant du dispositif. Il s'agit du champ Code figurant sur l'enregistreur.

**AJOUTER UN DISPOSITIF**

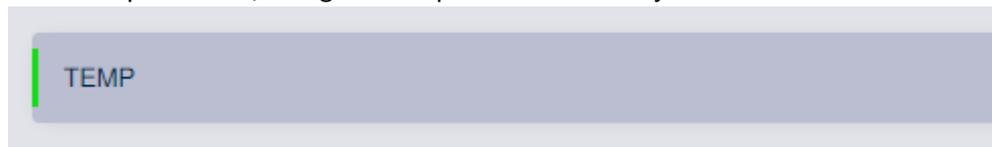
Sélectionnez les quantités que vous souhaitez mesurer avec votre appareil.

Température  Humidité  Voltage

Lumière

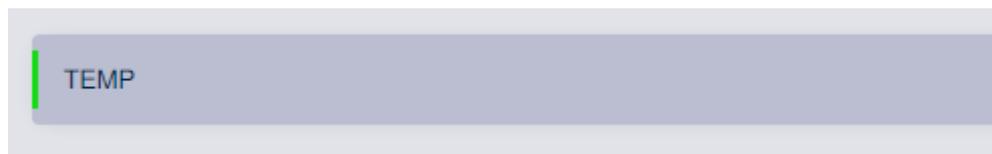
Précédent Suivant

Si tout se passe bien, le régulateur que vous venez d'ajouter s'affichera dans la liste.

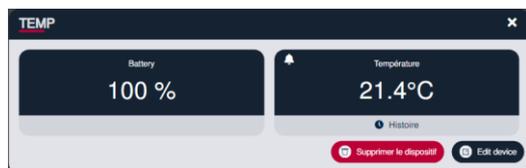


Etape 3b : Définir les limites de notification

Cliquez sur la tuile pour accéder aux détails.

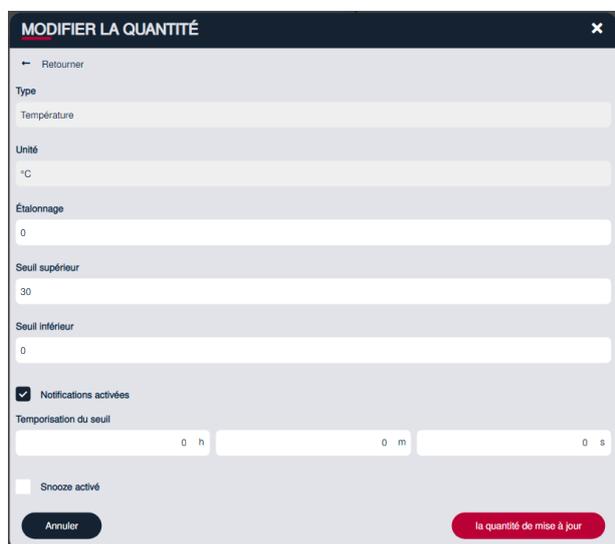


Détails de l'enregistreur :



Pour fixer une limite à la 'Température', cliquez sur la petite cloche en haut à gauche d'une tuile. Vous pouvez ainsi

1. Calibrer la température
2. Fixer la limite supérieure
3. Fixer la limite inférieure
4. Activer les notifications : vous pouvez choisir d'envoyer des notifications lorsque la température est supérieure ou inférieure aux limites fixées.
5. Temps d'attente : vous pouvez définir le temps d'attente. Il s'agit du délai dans lequel la première notification sera envoyée.
6. Snooze : délai au bout duquel une notification sera à nouveau envoyée. Si elle est réglée sur 15 minutes, elle sera envoyée toutes les 15 minutes (une fois le temps d'attente écoulé).



Cliquez sur 'Modifier la quantité' pour enregistrer les modifications.

\*Notez qu'aucune notification ne sera envoyée par courriel pour l'instant, vous devez d'abord en configurer les destinataires (voir l'étape suivante).

## Etape 3c : Définir les destinataires des notifications

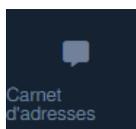
La passerelle et la plate-forme peuvent envoyer 2 types de notifications.

### Notification hors ligne de la passerelle

Une notification peut être définie si la passerelle ne se connecte pas à la plate-forme. Il peut y avoir plusieurs raisons à cela :

- La passerelle n'a pas d'accès à Internet (rupture de câble ou autre cause).
- La passerelle n'est pas alimentée.

Vous pouvez définir une telle notification dans le menu 'Carnet d'adresses' :



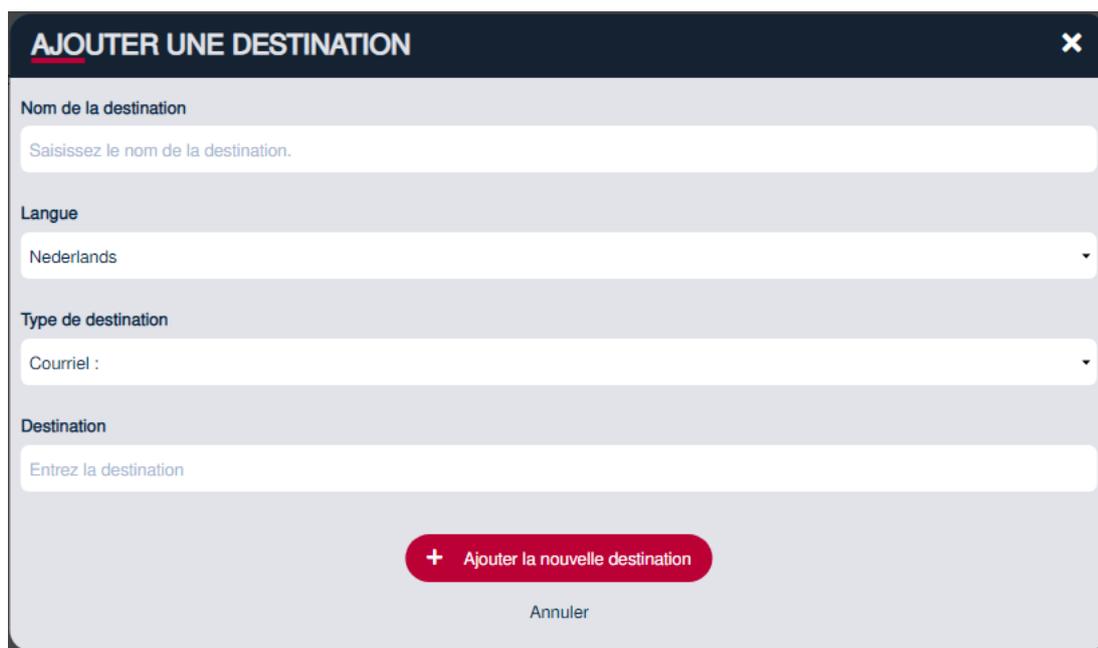
Pour activer les notifications, cochez le bouton 'activer la synchronisation cloud'.



Vous pouvez ajouter des destinataires en cliquant sur les 3 points en haut à droite.



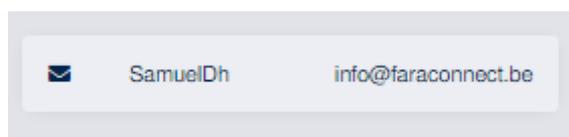
Cliquez sur 'Ajouter une nouvelle destination'.



The dialog box titled "AJOUTER UNE DESTINATION" contains the following fields and buttons:

- Nom de la destination:** A text input field with the placeholder "Saisissez le nom de la destination."
- Langue:** A dropdown menu currently set to "Nederlands".
- Type de destination:** A dropdown menu currently set to "Courriel".
- Destination:** A text input field with the placeholder "Entrez la destination".
- Buttons:** A red button with a plus sign and the text "Ajouter la nouvelle destination", and a grey button labeled "Annuler".

Après l'avoir ajoutée, elle apparaîtra dans la liste. Vous pouvez la tester en cliquant sur le bouton



Et en cliquant ensuite sur 'Test destination'.



\* note : actuellement, il n'est possible d'envoyer des notifications que par courrier électronique.

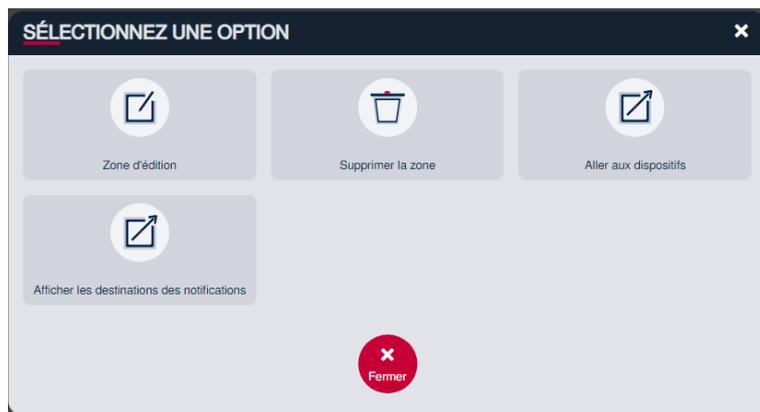
### Notification en cas de dépassement d'une limite supérieure ou inférieure

Deuxièmement, vous pouvez envoyer une notification lorsque vous dépassez une limite supérieure ou inférieure.

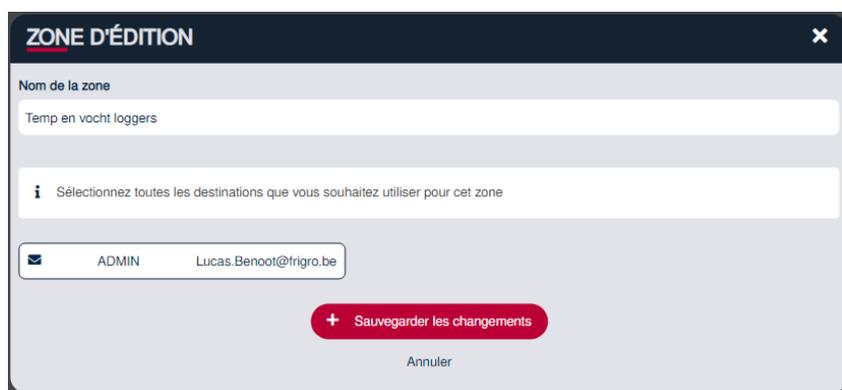
Pour ce faire, allez dans 'zones' et cliquez sur celle dans laquelle se trouve l'appareil :



Cliquez sur l'affichage 'Zone d'édition' :



Sélectionnez 'Afficher les destinations des notifications'. Si aucune destination ne figure dans la liste, vous devez encore les ajouter au carnet d'adresses. Cliquez sur 'Sauvegarder les changements'. Contour bleu = actif.



## Etape 4 : Attribuer une Passerelle à un client

Après avoir configuré la passerelle, retournez à la plate-forme (<https://platform.faraconnect.be>).

Là, vous allez sur 'dispositifs' pour rechercher le dispositif en question. Nous allons maintenant attribuer ce dispositif au client afin qu'il puisse le voir dans son portail. (<https://user.faraconnect.be>)

Cherchez la tuile 'Configurer le dispositif'

### Dispositif de configuration



Et cliquez ensuite sur Transfert au client :



Vous avez le choix de créer un nouveau client ou d'attribuer ce dispositif à un client existant.

Remarque : vous devrez demander un accès pour visiter l'appareil si l'accès à distance n'est pas activé. Vous pouvez configurer cette option à l'étape suivante.

## Etape 5 : Configuration Accès à distance

Lorsque vous attribuez le dispositif à un client, par défaut, vous n'y aurez pas accès pour l'assistance à distance. Vous pouvez demander un accès sur la page de l'appareil via le site web 'platform.faraconnect.be'.

### 🔒 Assistance à distance

Votre accès à l'appareil a expiré. En cliquant sur le bouton ci-dessous, le propriétaire recevra une notification pour vous rendre votre accès.

 Request access

Une fois que vous aurez cliqué sur l'onglet 'Demande d'accès', le client recevra une notification sur sa plate-forme.

Le client final se connecte ensuite à son environnement à l'adresse suivante <https://user.faraconnect.be>



L'accès devra alors être autorisé, et l'installateur pourra se connecter à distance à la passerelle.

### 🔒 Assistance à distance

L'accès à la connexion à l'appareil a été activé. Vous pouvez maintenant vous connecter et contrôler l'appareil à distance.

 login

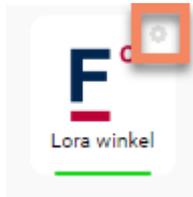
Après avoir cliqué sur 'login', vous serez dirigé vers la passerelle du client final.

## Etape 6 : Activer l'accès illimité

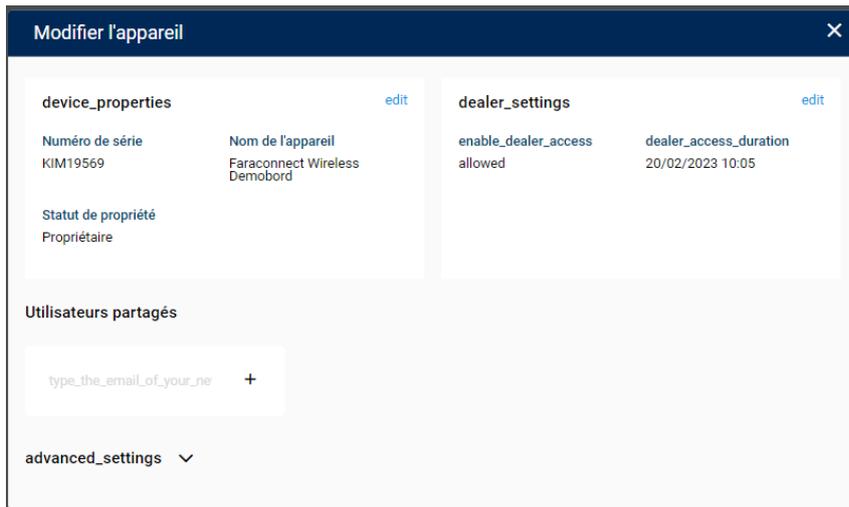
L'assistance à distance pour un installateur expirera après un certain temps. Vous pouvez laisser cette option en l'état, mais l'installateur devra alors revenir à l'étape précédente.

Il est possible d'activer l'accès à distance une fois pour toutes. La procédure peut être effectuée par le client final à l'adresse <https://user.faraconnect.be>.

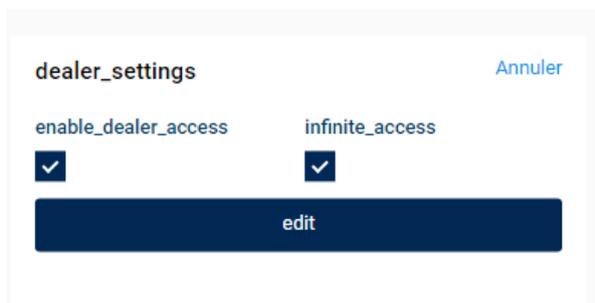
Cliquez sur la roue dentée :



Les paramètres de soutien s'affichent à droite :



Cliquez sur Modifier et cochez la case 'infinite access' :



Cliquez sur 'edit'. Vous voyez maintenant que l'écran affiche :

